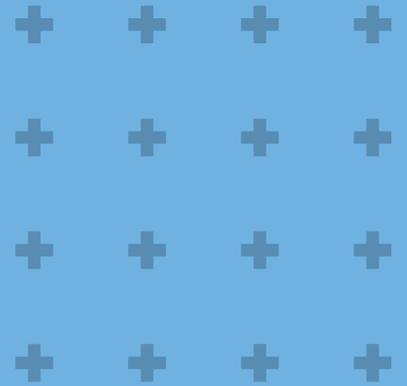


# DOCTORADO EN INNOVACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SEVICIOS DE HOTELES Y RESTAURANTES



Forma de Estudio: Online - Bimestral

## Formación con lo mejor de dos culturas

### PERFIL DE INGRESO

Soy un candidato para este programa, si:

- Tengo interés en los roles de gestión, dirección, operaciones o desarrollo de productos y servicios.
- Tengo interés en el entendimiento de los principios y prácticas de la industria hotelera y restaurantera, así como una comprensión de los desafíos y tendencias actuales en innovación y gestión.
- Te interesa el compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa en la industria hotelera y restaurantera.

### PERFIL DE EGRESO

Mis capacidades al egresar

- Profundo conocimiento conceptual sobre la diversidad de servicios y productos en la industria hotelera y restaurantera.
- Habilidades procedimentales para diseñar estrategias empresariales, gestionar la innovación y dirigir eficazmente el personal.
- Compromiso con la responsabilidad social y ética, promoviendo la innovación y liderando con profesionalismo.
- Capacidad para diferenciar estratégicamente la gestión administrativa y reconocer las estructuras organizativas del sector.

### CAMPO DE TRABAJO

- Investigador en instituciones académicas.
- Gestor empresarial.
- Consultoría y asesoramiento.
- Líder en desarrollo de nuevos conceptos en la industria.

### TIP ISU

La industria de hospitalidad en el país, así como la de restaurantes, experimentarán un crecimiento acelerado favorecida por el turismo.

Fuente: Forbes México

## ¿POR QUÉ ESTUDIAR EN ISU UNIVERSIDAD?

Nos hemos especializado en la formación de profesionistas en las áreas del servicio y la hospitalidad siguiendo el principio que ha caracterizado a la universidad desde su origen; la educación para servir a través de la fusión de lo mejor de dos culturas: la suiza y la mexicana. Desde hace varios años, somos reconocidos como la mejor universidad con especialidades en gastronomía, hotelería y nutrición del Estado de Puebla.

## CALIDAD ACADÉMICA

Estamos comprometidos en formar alumnos de excelencia que posean los conocimientos teóricos, prácticos, así como la mejores técnicas y metodologías para incorporarse exitosamente en empresas del servicio y la hospitalidad, con habilidades administrativas que les permitan gestionar su propia empresa o cualquiera del ramo, con un alto sentido de servicio, ético, de responsabilidad social y ambiental. Además, tu preparación en ISU Universidad incluirá experiencia internacional que te hará más competitivo.

## OBJETIVO

Formar doctores especializados en innovación y gestión administrativa de servicios turísticos hoteleros, a través de un enfoque multidisciplinario y rigor científico sobre los distintos procesos, tipologías y metodologías de las distintas áreas del conocimiento, para la generación de conocimientos nuevos en el ámbito organizacional del turismo con sentido humano, crítico y reflexivo.

## PLAN DE ESTUDIO

- Tipología de los Servicios y Productos de las Empresas Hoteleras y Restauranteras
- Competitividad e Innovación en la Hotelería y Restaurantería
- Dirección y Liderazgo en los Servicios de Hoteles y Restaurantes
- Procesos Innovadores e Integrales de los Servicios Hoteleros y Restauranteros
- Gestión Estratégica en Empresas Hoteleras y Restauranteras
- Sostenibilidad en Empresas Hoteleras y Restauranteras
- Calidad y Normalización en el Servicio Hotelero y Restaurantero
- Metodología para la Innovación en el Diseño de Productos y Servicios en las Industrias Hoteleras y Restauranteras
- Gestión Humana en Empresas del Sector Hotelero y Restaurantero
- Investigación Doctoral I
- Investigación Doctoral II
- Investigación Doctoral III
- Investigación Doctoral IV
- Investigación Doctoral V
- Investigación Doctoral VI
- Investigación Doctoral VII



## PROCESO DE ADMISIÓN

**1**

### VERIFICA TU DOCUMENTACIÓN DE INSCRIPCIÓN:

Certificado, título y cédula de maestría, en algún programa compatible con el de tu interés.

**2**

### CONFIRMA SI ERES CANDIDATO A DESCUENTO

Tu asesor te orientará al respecto.

**3**

### REALIZA TU INVERSIÓN INICIAL

Adjunta tu comprobante y llena tu solicitud de admisión.

**EXCELENCIA  
ACADÉMICA**

Más información:

**admisiones@isu.edu.mx**  
**T. 222 296 7339**  
**isu.edu.mx**