



ISU universidad

Diplomado / Online

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS ORGANIZACIONES

6 meses / Autoestudio / 80 horas totales

OBJETIVO



Desarrollar habilidades y competencias de inteligencia emocional, mediante el reconocimiento de sus elementos y su importancia en las organizaciones, a fin de valorar su trascendencia como factor clave en el logro de la felicidad laboral.

En este diplomado aprenderás:

- Conocer el origen de la inteligencia emocional y las competencias que la conforman.
- Reconocer la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional a partir del autoconocimiento.
- Reconocer la importancia de la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento laboral y gestión del cambio.
- Valorar la inteligencia emocional en relación a la felicidad considerando la actitud, la responsabilidad y el compromiso.

Soy candidato a este programa si:

- Trabajo en el sector empresarial y me interesa mejorar mis habilidades relacionadas con la inteligencia emocional





TEMARIO



FUNDAMENTOS

- 1.1 Conceptos básicos: inteligencia y emociones
- 1.2 ¿Qué es la inteligencia emocional?
- 1.3 Competencias de inteligencia emocional
- 1.4 Inteligencia emocional vs. coeficiente intelectual

DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

- 2.1 Autoconocimiento emocional
- 2.2 Autocontrol emocional
- 2.3 Empatía
- 2.4 Automotivación
- 2.5 Apertura al cambio
- 2.6 Tolerancia a la presión y a la frustración

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS ORGANIZACIONES

- 3.1 Importancia de la inteligencia emocional en las organizaciones
- 3.2 Inteligencia emocional y rendimiento organizacional
- 3.3 Inteligencia emocional y gestión del cambio
- 3.4 Resolución de conflictos
- 3.5 Manejo grupal del estrés
- 3.6 Equipos de trabajo emocionalmente inteligentes

FELICIDAD EN EL TRABAJO

- 4.1 Felicidad y emociones
- 4.2 Percepción del trabajo
- 4.3 ¿Existe el trabajo perfecto?
- 4.4 Hacia un cambio de actitud y mentalidad profesional
- 4.5 Responsabilidad y compromiso en el trabajo



PREGUNTA POR PROMOCIONES

222.408.1100
admisiones@isu.edu.mx
25 sur #702, Col. La Paz, Puebla, Pue.