

Diplomado / Online

# DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES

6 meses / Autoestudio / 80 horas totales

# OBJETIVO



Desarrollar habilidades y competencias para la negociación efectiva y la toma de decisiones considerando elementos internos tanto internos como externos a través de la autorreflexión y el análisis de contextos.

En este diplomado aprenderás:

- Conocerá las características y clasificación de la sociedad actual así como la estructura, organización social y económica para la comprensión de las ventajas y desventajas de las afectaciones en el entorno económico para vislumbrar el desarrollo estabilizador y sustentable.
- Conocerá los parámetros hacia la competitividad empresarial que se manejan dentro una organización a través del estudio de las características y análisis del entorno, para definir la pautas que enriquezcan la competitividad dentro de su campo de acción
- Comprenderá las habilidades directivas de corte gerencial, mediante la autorreflexión de las habilidades personales así como de los elementos de conformación de los integrantes, comunicación y manejo de conflictos.



- Reconocerá la importancia del análisis e interpretación de los estados financieros en el balance general, en el estado de resultados y en el flujo de efectivo para la correcta toma de decisiones estratégicas al interior de una empresa.
- Reconocerá los conceptos de cultura, naturaleza y fuerzas dentro del comportamiento organizacional así como las características que lo integran para determinar las mejores prácticas que agregan valor a la empresa.
- Aplicará diferentes técnicas de liderazgo empresarial para el logro de los objetivos, reconociendo sus propias capacidades e identificando áreas de mejora y de propósitos.

Soy candidato a este programa si:

- Trabajo en el sector empresarial, tengo conocimientos administrativos y me interesa desarrollar habilidades gerenciales.



# TEMARIO



## CONTEXTO PARA LA TOMA DE DECISIONES

### UNIDAD 1. ENTORNO ECONÓMICO INTERNACIONAL

- 1.1 Características y clasificación
- 1.2 Estructura y superestructura social
- 1.3 Modos de producción
- 1.4 Crisis económicas

### UNIDAD 2. SISTEMAS ECONÓMICOS, GLOBALIZACIÓN Y DEMOCRACIA

- 2.1 América Latina en los procesos de globalización
- 2.2 Ciclo económico
- 2.3 Sectores de la economía. Consolidación de regiones económicas
- 2.4 El Estado como agente de globalización / mundialización

### UNIDAD 3. RIQUEZA, DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

- 3.1 Medición del crecimiento económico
- 3.2 Desarrollo humano
- 3.3 Organismos calificadoros y participación social.
- 3.4 Desarrollo económico sustentable

### UNIDAD 4. ANÁLISIS PESTEL

- 4.1 Factores políticos
- 4.2 Factores económicos
- 4.3 Factores sociales
- 4.4 Factores tecnológicos
- 4.5 Factores ecológicos
- 4.6 Factores legales

## COMPORTAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN ORGANIZACIONAL

### UNIDAD 1. ORGANIZACIÓN: COMPORTAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN

- 1.1 Ambientes positivos de alto rendimiento
- 1.2 Estructura organizacional enfocada a la productividad
- 1.3 Conductas internas y externas en la organización
- 1.4 Integración teórico-práctica

### UNIDAD 2. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

- 2.1 Fuerzas que integran el comportamiento organizacional
- 2.2 Naturaleza de los individuos
- 2.3 Cultura organizacional
- 2.4 Integración teórico-práctica

### UNIDAD 3. TEORÍAS Y MODELOS ORGANIZACIONALES

- 3.1 Teorías clásicas organizacionales
- 3.2 Teorías humanistas organizacionales
- 3.3 Modelos de organización
- 3.4 Integración teórico-práctica

### UNIDAD 4. ADMINISTRACIÓN ORGANIZACIONAL

- 4.1 Tendencias de administración organizacional
- 4.2 Desarrollo de competencias organizacionales
- 4.3 Variables en la administración organizacional
- 4.4 Integración teórico-práctica



## **DECISIÓN ANALÍTICA PARA LA COMPETITIVIDAD**

### **UNIDAD 1. COMPETITIVIDAD**

- 1.1 Definición y características en el entorno empresarial
- 1.2 Análisis del entorno
- 1.3 Expectativas empresariales hacia la competitividad
- 1.4 Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)

### **UNIDAD 2. FUERZAS DE PORTER EN LA COMPETITIVIDAD**

- 2.1 Competidores existentes
- 2.2 Nuevos competidores
- 2.3 Clientes o compradores
- 2.4 Proveedores o vendedores
- 2.5 Productos sustitutos

### **UNIDAD 3. MODELOS DE COMPETITIVIDAD**

- 3.1 Just in time
- 3.2 Total quality management
- 3.3 Lean management
- 3.4 Modelo nacional para la competitividad

### **UNIDAD 4. ANÁLISIS DE LAS DECISIONES**

- 4.1 Estructura organizacional
- 4.2 Planeación estratégica
- 4.3 Implementación del plan estratégico
- 4.4 Evaluación y cuantificación de los resultados

## **HABILIDADES DIRECTIVAS DE NEGOCIACIÓN Y GESTIÓN INTERNACIONAL**

### **UNIDAD 1. HABILIDADES DIRECTIVAS**

- 1.1 Grupos de habilidades
- 1.2 Estilo gerencial
- 1.3 Competencias directivas. Coaching gerencial
- 1.4 Integración teórico-práctica

### **UNIDAD 2. MANEJO DE GRUPOS**

- 2.1 Comunicación
- 2.2 Manejo de conflictos
- 2.3 Conformación de equipos efectivos
- 2.4 Integración teórico-práctica

### **UNIDAD 3. NEGOCIACIÓN**

- 3.1 Características de un negociador
- 3.2 Elementos cooperativos y competitivos
- 3.3 Negociación efectiva
- 3.4 Integración teórico-práctica

### **UNIDAD 4. GESTIÓN INTERNACIONAL**

- 4.1 Demandas y funcionamiento de mercados internacionales
- 4.2 Contextos multiculturales
- 4.3 Negociación en entornos globales
- 4.4 Integración teórico-práctica



## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS**

### **UNIDAD 1. INTRODUCCIÓN**

- 1.1 Importancia del análisis e interpretación de los estados financieros
  - 1.1.1 El balance general
  - 1.1.2 El estado de resultados
  - 1.1.3 El flujo de efectivo
- 1.2 Aplicación del análisis e interpretación de los estados financieros

### **UNIDAD 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

- 2.1 Método de razones simples
- 2.2 Método de aumentos y disminuciones
- 2.3 Método de por cientos
- 2.4 Método de tendencias
- 2.5 Método de razones estándar

### **UNIDAD 3. LA INFLACIÓN EN EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

- 3.1 Ajuste en el balance general
- 3.2 Ajustes en el estado de resultados
- 3.3 Ajustes en el flujo de efectivo
- 3.4 El estado de cambio de la situación financiera

### **UNIDAD 4. PRESUPUESTOS**

- 4.1 Concepto y objetivo
- 4.2 Utilidad
- 4.3 Tipos de presupuesto

## **LIDERAZGO Y CAMBIO ORGANIZACIONAL**

### **UNIDAD 1. LIDERAZGO: CONTEXTO Y DEFINICIÓN**

- 1.1 Perspectivas del liderazgo
- 1.2 Nuestros roles laborales
- 1.3 Ética y éxito empresarial
- 1.4 Integración teórico-práctica

### **UNIDAD 2. LIDERAZGO EMPRESARIAL Y RENDIMIENTO DEL PERSONAL**

- 2.1 La visión empresarial. Definición de funciones
- 2.2 Pautas de rendimiento
- 2.3 Evaluación del rendimiento
- 2.4 Integración teórico-práctica

### **UNIDAD 3. COMPETENCIAS PARA EJERCER EL LIDERAZGO**

- 3.1 Estructura del pensamiento
- 3.2 Desarrollo de habilidades
- 3.3 Fines del liderazgo
- 3.4 Integración teórico-práctica

### **UNIDAD 4. GESTIÓN DEL CAMBIO Y EQUIPOS DE TRABAJO**

- 4.1 Equipos de trabajo
- 4.2 Estilo de liderazgo y empresa
- 4.3 Gestión del cambio
- 4.4 Integración teórico-práctica



# PREGUNTA POR PROMOCIONES

---

222.408.1100  
[admisiones@isu.edu.mx](mailto:admisiones@isu.edu.mx)  
25 sur #702, Col. La Paz, Puebla, Pue.