



Diplomado / Online

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA ORGANIZACIONES

Clases con docente en vivo

3 meses / 12 sesiones / 80 horas



OBJETIVOS



Desarrollar habilidades y competencias de inteligencia emocional, mediante el reconocimiento de sus elementos y su importancia en las organizaciones, a fin de valorar su trascendencia como factor clave en el logro de la felicidad laboral.

A través de este programa aprenderás a:

- 1. Conocer el origen de la inteligencia emocional y las competencias que la conforman.**
- 2. Reconocer la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional a partir del autoconocimiento.**
- 3. Reconocer la importancia de la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento laboral y gestión del cambio.**
- 4. Valorar la inteligencia emocional en relación a la felicidad considerando la actitud, la responsabilidad y el compromiso.**



TEMARIO



1. Fundamentos

- 1.1 Conceptos básicos: inteligencia y emociones
- 1.2 ¿Qué es la inteligencia emocional?
- 1.3 Competencias de inteligencia emocional
- 1.4 Inteligencia emocional vs. coeficiente intelectual

2. Desarrollo de la inteligencia emocional

- 2.1 Autoconocimiento emocional
- 2.2 Autocontrol emocional
- 2.3 Empatía
- 2.4 Automotivación
- 2.5 Apertura al cambio
- 2.6 Tolerancia a la presión y a la frustración

3. Inteligencia emocional en las organizaciones

- 3.1 Importancia de la inteligencia emocional en las organizaciones
- 3.2 Inteligencia emocional y rendimiento organizacional
- 3.3 Inteligencia emocional y gestión del cambio
- 3.4 Resolución de conflictos
- 3.5 Manejo grupal del estrés
- 3.6 Equipos de trabajo emocionalmente inteligentes

4. Felicidad en el trabajo

- 4.1 Felicidad y emociones
- 4.2 Percepción del trabajo
- 4.3 ¿Existe el trabajo perfecto?
- 4.4 Hacia un cambio de actitud y mentalidad profesional
- 4.5 Responsabilidad y compromiso en el trabajo





PREGUNTA POR PROMOCIONES

222.408.1100
admisiones@isu.edu.mx
25 su #702, Col. La Paz, Puebla, Pue.