



**ISU** universidad

Diplomado Online / Clases en vivo

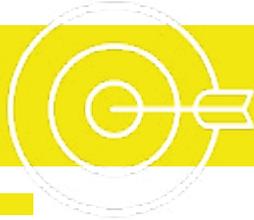
---

# ADMINISTRACIÓN HOTELERA

2 meses / 7 sesiones / 60 horas



# OBJETIVO

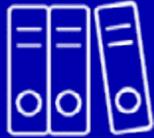


Los alumnos del diplomado reconocerán y aplicarán los atributos y características actuales de la industria de la hospitalidad e identificarán sus procesos más relevantes, en busca de la optimización de resultados con una visión de operación y administración basada en el fortalecimiento de una cultura de calidad y desempeño financiero.

A través de este programa aprenderás:

- 1. Estandarización de los procesos de operación, producción y administración más relevantes de la administración hotelera.**
- 2. Interpretación financiera de los procesos más importantes.**
- 3. Elaboración y análisis de estrategias que mejoren el desempeño del hotel.**
- 4. Realización de un presupuesto integral del hotel que permita medir y mejorar el performance del hotel.**
- 5. Formación de equipos de trabajo eficaces y eficientes que mejoren el rendimiento en la administración hotelera.**
- 6. Implementación de una cultura de calidad en la administración hotelera.**
- 7. Formación de líderes en la industria de la hospitalidad que estén dispuestos a generar cambios importantes en la sociedad.**

# TEMARIO



- **Introducción a la industria hotelera**
- **Las funciones relevantes de la operación hotelera**
- **Estándares importantes de la división cuartos**
- **Los principios de la gestión de ingresos**
- **El marketing hotelero**
- **La administración financiera hotelera**
- **El capital humano en la hotelería**
- **Los principios de calidad en la industria de la hospitalidad**



# PREGUNTA POR PROMOCIONES

---

222.408.1100  
[admisiones@isu.edu.mx](mailto:admisiones@isu.edu.mx)  
25 su #702, Col. La Paz, Puebla, Pue.